

**Η** συζήτηση για τη ρύθμιση και το άνοιγμα του κλάδου των τυχερών παιχνιδιών απασχολεί σχεδόν το σύνολο των ευρωπαϊκών κρατών, με τις κυβερνήσεις τους να δέχονται ισχυρή πίεση προς τη θέσπιση ενός πλαισίου ανοικτής αγοράς στο πνεύμα της διεθνούς νομοθεσίας. Η Γαλλία και πρόσφατα η Γερμανία και η Αυστρία έχουν ήδη δρομολογήσει τις εξελίξεις πάνω σε αυτό το θέμα μετά τις αποφάσεις του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου για την ασυμβατότητα των κρατικών νόμων με τη φιλοσοφία της ευρωπαϊκής και διεθνούς νομοθεσίας. Στην Sportingbet Plc έχουμε ταχθεί σαφώς υπέρ ενός ορθολογικά και σωστά ρυθμισμένου πλαισίου που θα βοηθά τους παρόνους να λειτουργούν με βάση συγκεκριμένους κανόνες, και θα έχει, κατ' επέκταση, σημείο αναφοράς την προστασία του καταναλωτή.

Η γενική αυτή τοποθέτησή μας δεν αλλάζει για την περίπτωση της Ελλάδας, όπου και συνεργαζόμαστε με τον όμιλο CENTRIC, με τον οποίο έχουμε απόλυτη ταύτιση στις εταιρικές μας αρχές για έμφαση στην ποιότητα και την αξιοπιστία. Η ελληνική αγορά είναι μεγαλύτερη από όσες δραστηριοποιούμαστε, εκπροσωπώντας το 19% του ετήσιου μεικτού κέρδους μας. Ως εκ τούτου, έχω παρακολουθήσει με προσοχή τη δημόσια συζήτηση στην Ελλάδα σχετικά με την απελευθέρωση των αδειών, στην οποία έχουμε και εμείς συμβάλει, καταθέτοντας τις θέσεις μας στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης, και ειλικρινά θεωρώ τον εκσυγχρονισμό της αγοράς και της ευρύτερης νοοτροπίας μονόδρομο για μία οικονομία που επιθυμεί να θέσει την αγορά της σε κίνηση.

Ο σχεδιασμός και η εγκαθίδρυση ενός σαφούς αυστηρού ρυθμιστικού πλαισίου των παρόχων δημιουργεί ένα εύρυθμο περιβάλλον που λειτουργεί προς όφελος όλων των πλευρών. Από την πλευρά των παρόχων, δίνεται η δυνατότητα σε εταιρείες με εγγυημένη αξιοπιστία και διαφάνεια να δραστηριοποιηθούν σε νέες αγορές, διευρύνοντας την κερδοφορία τους και δίνοντας ώθηση στην τοπική επιχειρηματικότητα. Από την πλευρά των τοπικών οικονομικών, υπάρχουν τα αυτονόητα οφέλη από τη φορολόγηση ενός κλάδου με σημαντικούς τζίρους -ενδεικτικά σας αναφέρω ότι στην Ελλάδα μόνον ο τζίρος από τα ποταρίσματα φτάνει τα τέσσερα δισ. ευρώ ετησίως. Τέλος, οι πλέον ωφελήμενοι είναι οι παίκτες-καταναλωτές που, όπως συμβαίνει σε κάθε αγορά που λειτουργεί με τους κανόνες του ανταγωνισμού, απολαμβάνουν διαρκώς βελτιούμενες αποδόσεις και υπηρεσίες. Ε-



## Μονόδρομος ο εκσυγχρονισμός της αγοράς

Του Andrew McIver\*

μείς, για παράδειγμα, προκειμένου να ανταποκριθούμε με επάρκεια στις απαιτήσεις των πελατών μας, έχουμε κεντρικό call centre εξυπηρέτησης πελατών στο Δουβλίνο που προσφέρει υπηρεσίες σε 42 γλώσσες και το 2009 βραβεύτηκε με το βραβείο "World Contact Centre for Best Customer Services in Europe".

Η τοποθέτησή μας αυτή πηγάζει από τη 12χρονη εμπειρία μας στο χώρο της διαδικτυακής ψυχαγωγίας, του διαδικτυακού στοιχηματισμού και παιχνιδιών, καθώς είμαστε μία από τις πρώτες εταιρείες που δραστηριοποιήθηκαν σε αυτόν τον κλάδο παγκοσμίως. Σήμερα, οι διαδικτυακοί τόποι με την επωνυμία Sportingbet είναι διαθέσιμοι σε 23 γλώσσες. Κύρια αποστολή της εταιρείας είναι να παρέχει ένα «ασφαλές περιβάλλον ψυχαγωγίας», προσφέροντας τέτοια προγράμματα φροντίδας στους πελάτες της που προσδίδουν την απαραίτητη σιγουριά στον υπεύθυνο ενήλικα ότι τα χρήματά του είναι σε κάθε περίπτωση ασφαλή, ενισχύοντας παράλληλα την εμπιστοσύνη της εταιρείας ότι έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των ευπαθών ομάδων. Η Sportingbet δίνει ιδιαίτερη έμ-

φαση στο υπεύθυνο παιχνίδι, ώστε να αποκλειστούν οι ανήλικοι παίκτες, ενώ καταπολεμά φαινόμενα απάτης, συμμετέχοντας σε όργανα, όπως το European Sports Security Association (ESSA) για την παρακολούθηση ανάρμοστης και ύποπτης συμπεριφοράς.

Η διεθνής παρουσία μας μας δίνει μία σφαιρική και εμπειριστατωμένη εικόνα για τις τάσεις, τις προοπτικές, αλλά και τις ανάγκες των αγορών σε διαφορετικές χώρες τόσο στην Ευρώπη, όσο και στον υπόλοιπο κόσμο. Σε όλες τις αγορές ο ελεύθερος ανταγωνισμός σε ένα ρυθμισμένο περιβάλλον που τοποθετεί το σεβασμό, τη διαφάνεια και την ευνομία στο επίκεντρό του, έχει λειτουργήσει θετικά για όλους, αφήνοντας τους «παίκτες» να δοκιμάσουν τις δυνατότητές τους επί ίσους όρους. Η ελληνική αγορά έχει σήμερα τη δυνατότητα να αξιοποιήσει τις σημαντικές αναπτυξιακές προοπτικές της, οι οποίες μένουν εκ των πραγμάτων ανεκμετάλλευτες ελλείψει σύγχρονου ρυθμιστικού πλαισίου που να ανταποκρίνεται στο πνεύμα και τις συνθήκες της παγκόσμιας οικονομίας, αλλά και στα δεδομένα της εποχής μας, στην οποία το διαδίκτυο αποτελεί κομμάτι της καθημερινότητας για τους πολίτες. ■

\* Ο κ. Andrew McIver είναι διευθύνων σύμβουλος του ομίλου Sportingbet Plc.